

臺北市南港區東新國民小學疑似食物中毒危機處理及通報程序

壹、依據：

- (1) 臺北市各級學校校園事件處理要點。
- (2) 臺北市政府教育局所屬各級學校緊急傷病處理辦法。

貳、小組成員任務編組：

學生食物中毒危機處理小組組織及職掌

職銜	組長	組員	任務職掌
召集人	校長	教務主任(代理人)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 召開安全會報、督導各項工作之推行指揮危機處理小組運作。 2. 指定適當人員對外發言。
發言人	教務主任	學務主任(代理人)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 掌握資訊 2. 擬定新聞稿 3. 對外發言
總幹事	學務主任	園主任(代理人)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 擬定食物中毒危機處理應變實施計畫。 2. 協助危機處理小組之運作。 3. 協助召集人襄助處理一切事務。
通報組	衛生組長	訓育組長(代理人) 園主任 資訊組長 班級老師	<ol style="list-style-type: none"> 1. 負責校內外之聯絡及對上級機關之通報。 2. 負責事件資料之調查蒐集與彙整。 3. 掌握並記錄送醫學生的班級送往醫院名稱。 4. 建立送醫學生家長名冊。
醫務組	護理師	體育組長(代理人) 教保員 班級老師	<ol style="list-style-type: none"> 1. 啟動緊急醫療網。 2. 學生緊急送醫及登錄。 3. 通報上級醫療處所。 4. 照顧疑似食物中毒學生。 5. 確實連絡家長。

法律組	人事主任	會計主任(代理人)	1. 提供相關法規諮詢。
協調組	總務主任	輔導主任(代理人) 園主任 家長會長 教師會長	1. 負責學校內外有關事務之申訴、仲裁、救助、賠償等協調工作。 2. 負責協調及慰問等相關事宜。
安全組	事務組長	文書組長(代理人) 出納組長 教保員 幹事 警衛	1. 負責偶發事件現場及善後之各項安全工作 2. 維持現場及校園管制。 3. 配合衛生單位進行檢驗工作。
輔導組	輔導主任	特教組長(代理人) 專輔老師 教保員 班級教師	1. 負責協調有關資源及提供相關人員身心之輔導。

參、處理程序：

● 第一階段 — 接獲學生中毒狀況報告時

- (1) 通知健康中心前往現場救援及確認。(班級教師通知通報組、醫務組)
- (2) 電話一一九召救護車。(醫務組)
- (3) 開放健康中心收容待送醫學生，依中毒程度分類分別安置照顧，協助送醫，並通報危機處理小組。(醫務組)
- (4) 如中毒人數眾多，請一一九通報，起動地區緊急醫療網全力救援。(醫務組)
- (5) 通知警衛打開校門，引導救護車前往出事地點。(通報組)
- (6) 即時通報，即得知事件發生後十五分鐘內向教育局、衛生局完成電話通報，十二小時內以書面完成通報，並於 24 小時內進行校安通報。(通報組)

● 第二階段 — 現場處理

- (1) 迅速趕赴現場並登記中毒學生班級，姓名、症狀。(通報組)
- (2) 封鎖現場，管制交通，保持救護送醫行動之暢通。(安全組)
- (3) 指定人員隨同救護車照顧及辦理醫療住院等手續，並規定定時回報危機處理小組。此因中毒學生人數較多，救護車分別送往各醫院，故需指定人員隨車，以便掌握送往那些醫院。(醫務組)
- (4) 詢問較清醒同學中毒可能原因。(通報組)

- (5) 蒐集証物，如：食物、嘔吐物、排泄物。(通報組)
- (6) 危機處理小組迅速成立指揮中心，管制全局，介配任務，並主動對外發布消息。
(召集人、發言人)
- (7) 迅速連絡家長，說明情況。(醫務組及通報組協力)
- (8) 編組教師和職員進駐醫院協助救援，盡心盡力照顧學生，隨時向危機處理小組回報狀況。(醫務組)
- (9) 指揮中心建立看板，隨時登錄中毒學生姓名、症狀、病情、送醫之醫院名稱、病房、床號、送(出)醫院時間等資料，以利管制，並方便家長探詢。(通報組)
- (10) 過濾清查已先行返家之學生，避免遺漏，確定安全無慮為止。(醫務組及通報組協力)
- (11) 關照已先行返回之學生，一發現有可疑症狀，派員隨護即刻送醫。(醫務組及通報組協力)

● 第三階段 — 照料、慰問、善後

- (1) 危機處理小組派人駐院照顧病患，照顧的人員主動隨時向其家人報告病情。(醫務組及通報組協力)
- (2) 向校長、危機處理小組簡報最新情況及陪同前往醫院慰問。(召集人、發言人、協調組)
- (3) 善後：
 - A、若是因為廠商提供飲食不潔，引起細菌性中毒則專案求償。
 - B、若是因為不法份子下毒，引起化學性中毒則協助警方破案以嚴懲不法。
 - C、有學生不幸死亡，應成立治喪委員會協助辦理喪葬事宜。
 - D、有效維護校園秩序，迅速恢復上課。
 - E、加強飲食衛生宣導。
 - F、班級學生入班輔導工作。
 - G、凡協助處理中毒事件有功人員，建請學校致函或感謝狀表達謝忱。

肆、臨時供餐替代方案：為避免廠商發生違失事件致機關暫停供餐或終止契約時，影響學校教職員生用餐權益，於停餐時以下列方式擇一辦理：

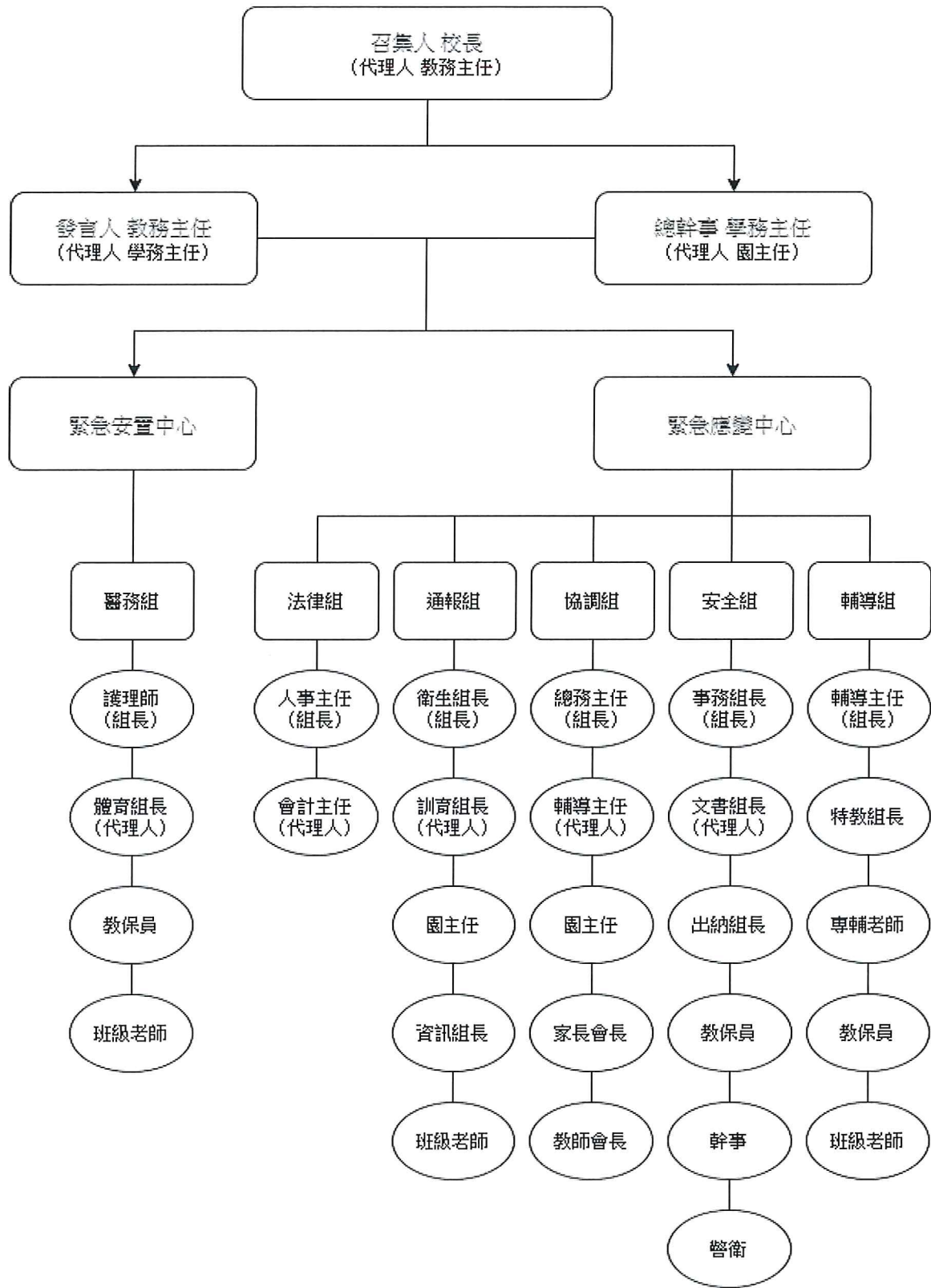
- (1) 請廠商由其中央廚房供餐。
- (2) 洽其他合格餐飲業者訂購。
- (3) 依午餐供應委員會會議決議辦理。

伍、本辦法經 校長核可後實施，修正時亦同。

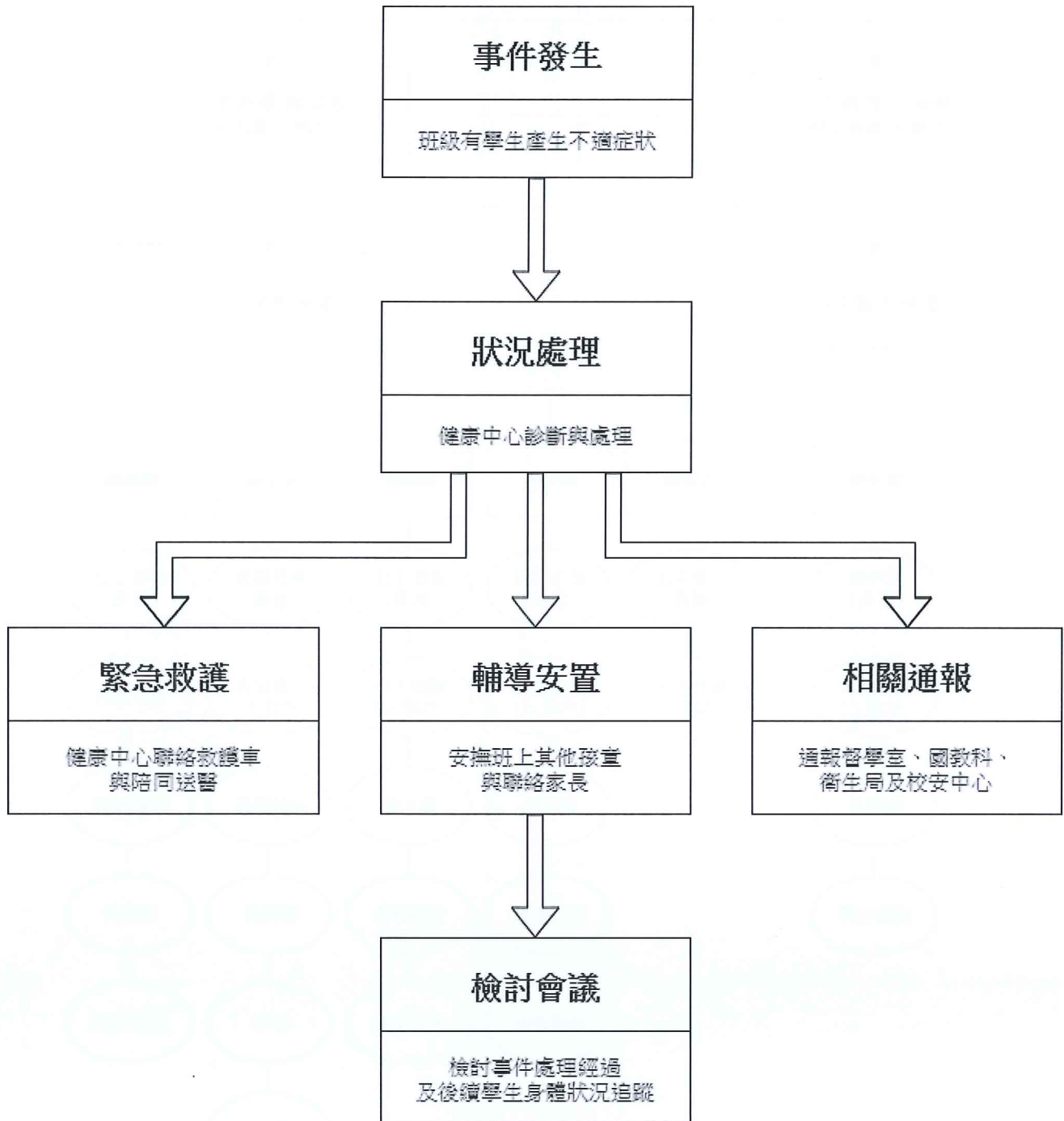
曾永在
醫務主任

07/16/15

危機應變處理小組組織架構



臺北市南港區東新國民小學
疑似食品中毒事件處理流程概要圖



學校疑似食物中毒事件簡速報告單

一、校 名：臺北市南港區東新國民小學

聯絡電話：2783-7577，傳真電話：2788-9935

二、涉疑食品：_____；食品來源或廠商名稱_____

三、進食時間：_____年_____月_____日_____時

四、發病時間：_____年_____月_____日_____時至_____時

五、人數統計：

攝 食 人 數：學生_____人，教職員工_____人

疑 似 中 毒 人 數：學生_____人，教職員工_____人

就 醫 人 數：學生_____人，教職員工_____人

截 至 目 前 尚 在 醫 院 人 數：學生_____人，教職員工_____人

六、午餐種類：自辦廚房 委外辦理
受_____（學校）供應 評鑑合格廠商供應
其他

七、當日午餐菜單：

主 食：

副 食：

湯或水果：

八、主要症狀：

噁心 嘔吐 上腹痛 下腹痛

腹瀉 發燒 喉嚨痛

過敏反應（臉部潮紅 發癢 發疹等）

神經症狀（視覺障礙 麻痺 暈眩等）

其他（請說明：_____）

九、推測原因：

廚工個人衛生習慣不良 廚工健康欠佳 食材來源

送達時間 保存溫度 保存時間 環境衛生不良

購買半成品（名稱：_____）

其他（請註明：_____）

十、處理情形

1. 不適學生或教職員工方面

就醫送診 回家休養 通知家長

2. 衛生單位檢查採樣項目

食品檢體 患者人體檢體
環境檢體 食品工作人員檢體

3. 場所方面

限期改善（___月___日前） 輔導改進 全面消毒
暫停使用 其他（請註明：_____）

十一、其他：

因應替代措施：

十二、聯絡單位：

衛生局藥物食品管理處：電話：27205322

傳真：27205321

教育局體衛科：電話：27256394-5

傳真：27593365

填表人：

單位主管：

連絡電話：2783-7577

填送時間：___年___月___日___時___分

食品中毒案件個案訪問表（臺北市東新國小）

班級：_____年_____班 填表日期：_____年_____月_____日_____時_____分

一、個案姓名：_____，性別：男 女，年齡：_____歲

二、症狀開始發生時間：_____月_____日_____時_____分

三、症狀：(可複選)

拉肚子 嘔吐

發癢 發疹 其他：_____

四、症狀發生前進食情形（包括用餐時間及所食用食品）

	第0餐（__月__日__時__分）	第1餐（__月__日__時__分）	第2餐（__月__日__時__分）
進 食 品 名 稱	<input type="checkbox"/> 有吃 <input type="checkbox"/> 沒吃	<input type="checkbox"/> 有吃 <input type="checkbox"/> 沒吃	<input type="checkbox"/> 有吃 <input type="checkbox"/> 沒吃
	<input type="checkbox"/> 有吃 <input type="checkbox"/> 沒吃	<input type="checkbox"/> 有吃 <input type="checkbox"/> 沒吃	<input type="checkbox"/> 有吃 <input type="checkbox"/> 沒吃
	<input type="checkbox"/> 有吃 <input type="checkbox"/> 沒吃	<input type="checkbox"/> 有吃 <input type="checkbox"/> 沒吃	<input type="checkbox"/> 有吃 <input type="checkbox"/> 沒吃
	<input type="checkbox"/> 有吃 <input type="checkbox"/> 沒吃	<input type="checkbox"/> 有吃 <input type="checkbox"/> 沒吃	<input type="checkbox"/> 有吃 <input type="checkbox"/> 沒吃
	<input type="checkbox"/> 有吃 <input type="checkbox"/> 沒吃	<input type="checkbox"/> 有吃 <input type="checkbox"/> 沒吃	<input type="checkbox"/> 有吃 <input type="checkbox"/> 沒吃
	<input type="checkbox"/> 有吃 <input type="checkbox"/> 沒吃	<input type="checkbox"/> 有吃 <input type="checkbox"/> 沒吃	<input type="checkbox"/> 有吃 <input type="checkbox"/> 沒吃

五、是否就醫：是 否 就醫時間：_____月_____日_____時_____分

就診醫院診所名稱：_____

六、是否住院：是 否

食品中毒案件個案訪問表（校園）

範本

班級： 年 班

填表日期： 109 年 4 月 8 日 9 時 00 分

一、個案姓名： 石○品 ，性別： 男 女 ，年齡： 10 歲

二、症狀開始發生時間： 4 月 7 日 14 時 30 分

三、症狀：(可複選)

拉肚子 嘔吐

發癢 發疹 其他： _____

四、症狀發生前進食情形（包括用餐時間及所食用食品）

	第0餐（ <u>11</u> 月 <u>7</u> 日 <u>12</u> 時 <u>00</u> 分）	第1餐（ <u>11</u> 月 <u>7</u> 日 <u>10</u> 時 <u>00</u> 分）	第2餐（ <u>11</u> 月 <u>7</u> 日 <u>7</u> 時 <u>30</u> 分）
進 食 品 名 稱	白飯 <input checked="" type="checkbox"/> 有吃 <input type="checkbox"/> 沒吃	肉鬆麵包 <input checked="" type="checkbox"/> 有吃 <input type="checkbox"/> 沒吃	豆漿 <input checked="" type="checkbox"/> 有吃 <input type="checkbox"/> 沒吃
	豬排 <input checked="" type="checkbox"/> 有吃 <input type="checkbox"/> 沒吃	<input type="checkbox"/> 有吃 <input type="checkbox"/> 沒吃	蛋餅 <input checked="" type="checkbox"/> 有吃 <input type="checkbox"/> 沒吃
	炒青菜 <input type="checkbox"/> 有吃 <input checked="" type="checkbox"/> 沒吃	<input type="checkbox"/> 有吃 <input type="checkbox"/> 沒吃	<input type="checkbox"/> 有吃 <input type="checkbox"/> 沒吃
	玉米湯 <input checked="" type="checkbox"/> 有吃 <input type="checkbox"/> 沒吃	<input type="checkbox"/> 有吃 <input type="checkbox"/> 沒吃	<input type="checkbox"/> 有吃 <input type="checkbox"/> 沒吃
	香蕉 <input type="checkbox"/> 有吃 <input checked="" type="checkbox"/> 沒吃	<input type="checkbox"/> 有吃 <input type="checkbox"/> 沒吃	<input type="checkbox"/> 有吃 <input type="checkbox"/> 沒吃
	<input type="checkbox"/> 有吃 <input type="checkbox"/> 沒吃	<input type="checkbox"/> 有吃 <input type="checkbox"/> 沒吃	<input type="checkbox"/> 有吃 <input type="checkbox"/> 沒吃

五、是否就醫： 是 否 就醫時間： 11 月 7 日 18 時 00 分

就診醫院診所名稱： 健康醫院

六、是否住院： 是 否

就醫紀錄追蹤表

(一式二份，複寫本上聯張貼學生就醫公佈欄，正本通報組留存，並繼續追蹤記錄學生就醫狀況)

就醫紀錄追蹤表

NO :

上
聯

班級		姓名	
陪同人員		陪同人員 手機號碼	
醫院名稱	<input type="checkbox"/> 忠孝 <input type="checkbox"/> 三總 <input type="checkbox"/> 其他_____	救護車 車號	
送醫時間		填寫人 簽名	

家長姓名		家長 電話	
------	--	----------	--

下
聯

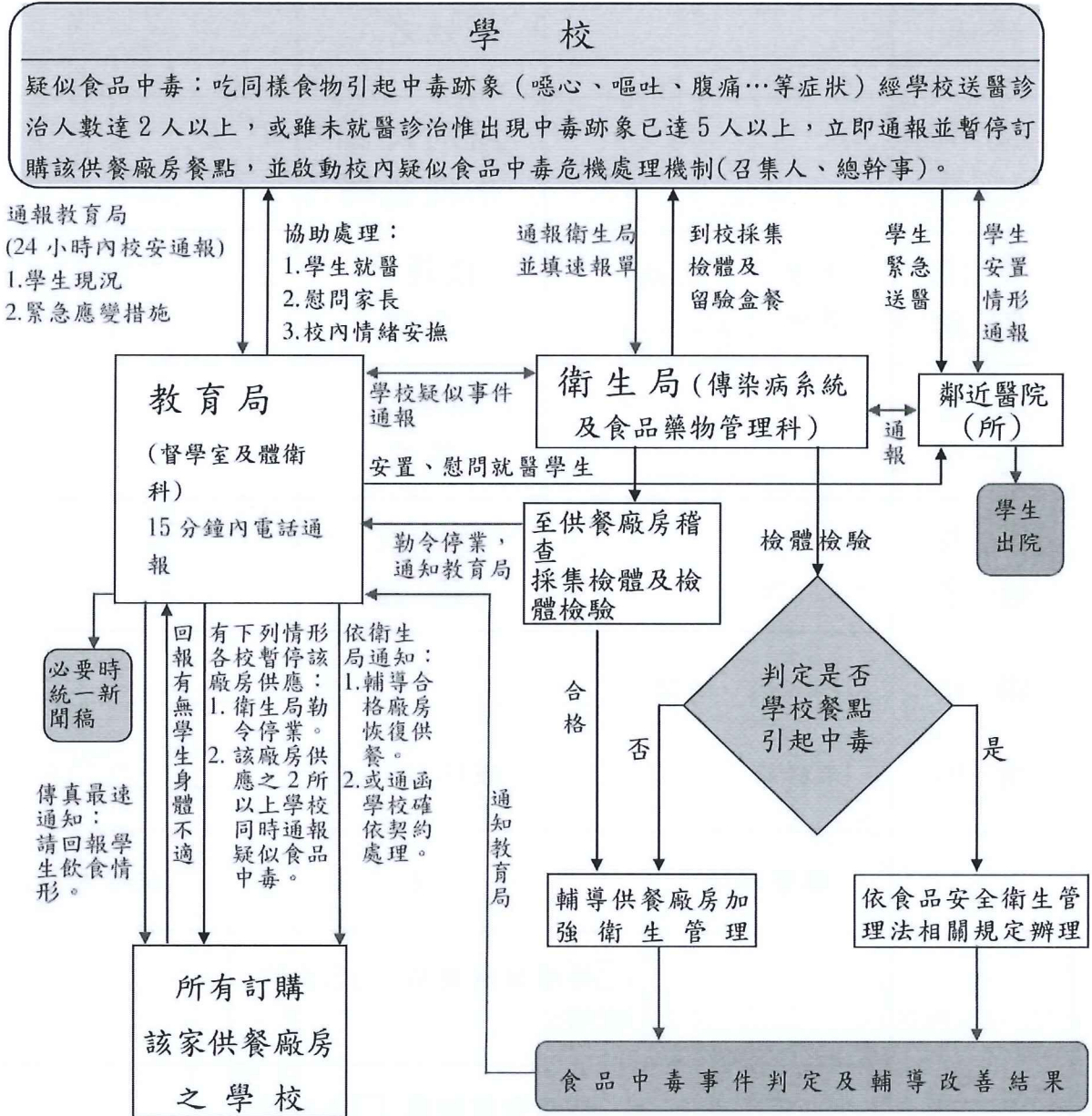
聯絡情形	<input type="checkbox"/> 已聯絡；時間：_____；對象：_____		
	<input type="checkbox"/> 未聯絡 確認人：_____		

後續追蹤情形	聯繫時間	狀況	記錄人簽名
		<input type="checkbox"/> 持續留院觀察 <input type="checkbox"/> 已出院 說明：	
		<input type="checkbox"/> 持續留院觀察 <input type="checkbox"/> 已出院 說明：	
		<input type="checkbox"/> 持續留院觀察 <input type="checkbox"/> 已出院 說明：	
		<input type="checkbox"/> 持續留院觀察 <input type="checkbox"/> 已出院 說明：	

A-12.2-1

臺北市各級學校疑似食品中毒事件處理流程

109年6月1日修訂



說明：

- > 疑似食品中毒通報流程
- > 疑似食品中毒回報作業
- > 疑似食品中毒緊急處理作業
- > 裁處結果處理

聯絡窗口

衛生局食品藥物管理科

電話：2720-5322 傳真：2720-5321

假日通報電話：0937069747

臺北市南港區東新國小學生集體食物中毒演練腳本

- 一、演練人員：本校各處室人員、○年級學生數名
- 二、演練項目：接獲學生中毒狀況報告時、現場處理、照料慰問善後
- 三、演練時間：00:00 ~ 00:00
- 四、演練地點：臺北市南港區東新國民小學
- 五、演練流程如下頁：

對 白	情境	發生地點
<p>【司儀】 演練事由 臺北市南港區東新國小校園疑似食品中毒事件演練 (演練開始) 今天 110 年○月○日下午 0 時 0 分，東新國小○年○班學生餐後一小時身體不適有 3 位同學上吐下瀉發生疑似食品中毒事件。</p> <p>【○○導師】 請問是健康中心嗎？我是○○導師○老師，剛剛班上有 3 位同學用過午餐後，在午休時間陸續上吐下瀉，很不舒服，其中 2 位有點虛弱可能無法走至健康中心，請護理師到教室協助，謝謝您。</p> <p>【護理師】 好的；立即處理。</p> <p>【司儀】 接著護理師打給衛生組長，報告狀況，請求支援。</p> <p>【護理師】 報告組長，○班有 3 位同學發生上吐下瀉狀況，很不舒服，需要醫務組啟動緊急醫療，協同至教室協助處理。</p> <p>【衛生組長】 好的，收到，我們立刻通知醫務組成員至健康中心拿裝備後與你在教室會合。</p> <p>【司儀】隨後衛生組長立即通報學務主任及校長。成立疑似食物中毒指揮中心，啟動緊急應變計畫。由校長擔任召集人，確立任務編組，並確定同仁手機保持暢通狀態，並請各組組長隨時留意手機訊息。</p> <p>【司儀】 護理師到班級後，開始初步評估孩子的狀況，包含生命體癥的檢查、嘔吐及腹瀉次數調查、是否食用外食或隔餐食，午餐食用的食物種類。</p> <p>目前 XX 班三位學生狀況是： *XX 班 甲生腹痛、腹瀉、嘔吐、頭暈，有發燒</p>		<p>○年級教室</p> <p>○○導師打電話給健康中心請求協助。</p> <p>病痛學生很不舒服 學生在班上，導師照護中，等待醫務組到班協助。</p> <p>學務主任旁白說明請求支援聯繫之過程。</p>

情形。

- *XX 班 乙生上吐下瀉，拿著嘔吐袋。
- *XX 班 丙生腹痛、嘔吐 1 次後，目前無不適情況。

《護理師初步評估 3 位學生症狀，有 2 位學生需要送醫，並記錄在食品中毒案件個案訪問表，(影印 1 份)。》

【護理師】

您好，這裡是臺北市○○國小健康中心，我們有 3 名學生吃午餐後，有上吐下瀉情形疑似食物中毒，其中 2 名學生症狀較為嚴重，腹痛、腹瀉、嘔吐、頭暈，有發燒情形。請盡速派救護車到東新國小，地址是 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX，謝謝您。

《醫務組人員已到 XX 班，甲生/醫務組協助人員/推輪椅/；乙生/醫務組協助人員/攙扶陪同；丙生/醫務組協助人員/攙扶陪同到健康中心。》

【護理師】

學務主任，請您立刻至健康中心。

【學務處主任】

好的，我立刻到。

【護理師】

XX 班剛發生有 3 名學生疑似食品中毒事件，丙生經安撫及觀察後，生命徵象穩定，已無上吐下瀉情形，需要聯絡家長帶回，目前暫時留在健康中心休息；但是甲生和乙生上吐下瀉情形加劇，需就醫已通知 119。

【學務處主任】

好的，(打電話)請安全組協助動線安全，通知警衛隨時準備開大門讓救護車進校接學生送醫。請通報組協助私下調查蒐集發病同學的關聯性，找出可能的潛在發病學生，請聯繫各班導師回報各班還有沒有上吐下瀉類似症狀的疑似中毒個案，掌握疑似中毒個案的資料彙整。請通報組打電話給教育局體衛科及衛生局食品藥

請衛生組長協助資料彙報。

1. 通知 119。
2. 回報總幹事學務主任處理現況，通知安全組時組長，引導及維護現場秩序。

健康中心
(健康中心地點)

事件發生後應立即通報，即得知事件發生後 15 分鐘內向教育局、衛生局完成電話通報，12 小時內以書面完成通報，並於 24 小時內完成校安通報網通報。

物管理科進行通報，並開始著手進行校安通報作業。

【安全組組長】【通報組組長】好的，收到。

【司儀】

現在是演練護理師聯繫甲生乙生家長及導師狀況。

【護理師】

OO 家長您好，中午 OO 吃完午餐後，於午休時有上吐下瀉情形，在校已吐了 2 次拉了 3 次，臉色微蒼白，症狀加劇，我們已連繫緊急送醫，會送到本校的責任醫院-OO 醫院，由本校護理師陪同就醫，請家長記得攜帶孩子的健保卡，幫他準備簡單可更換的衣服，我們在醫院急診室會合。

【護理師】

OO 導師您好，甲生與乙生因仍有症狀，已通知 119 送醫，也跟家長取得聯繫，會由護理師陪同，在 OO 醫院跟家長會合。丙生經安撫及觀察後，症狀改善，為求安全起見，請導師幫忙聯繫丙生家長，帶回就醫。也麻煩導師注意班上其他同學是否還有出現類似狀況，若有請盡量用嘔吐袋留下嘔吐物，並盡速通知健康中心，謝謝。

【OO 導師】

收到，好的，我會通知丙生家長並特別留意班上其他同學的狀況。謝謝您。

【學務主任】同學們，等一下護理師會陪你們去醫院，我們已經聯繫好爸爸媽媽，會到醫院跟你們會合。

《警衛通報安全組長救護車已到校。》

【安全組組長】

報告總幹事，救護車已到校。

【學務主任】

好的。請安全組協助引導救護車及救護人員進校，並維護現場的秩序，確保動線暢通。

【安全組組長】

好的，沒問題。

【學務主任】

請醫護組協助攙扶(推輪椅)兩位同學上救護車。(護理師陪同甲乙生上救護車，安全組維持現場秩序)

【學務主任】

安全組，請將今天營養午餐的檢體樣品留存好，

護理師通知學生家長及○班導師處理情形。並提醒導師幫忙注意班上其他同學並收集嘔吐物當檢體。

救護車已到校。

學務主任旁白說明安全組已通知前門警衛開啟大門，引導救護人員入校及維護現場

安全組協助衛生局收集留存留樣檢品採檢流程。並通知桶餐廠商供餐替代方案

以配合衛生單位進行檢驗工作。另外請聯繫 OO 桶餐廠商明天先暫停供餐，並請 OO 桶餐廠商提供替代方案。

【安全組組長】

收到，隨後即刻執行。

【學務主任】

緊急應變各小組請注意，我們於下午五點於校長室進行各組業務後續處理狀況的彙整報告會議。

【司儀】

現在進行的是緊急應變小組後續處理狀況的彙整會議。

《衛生組長依通報組提供的學生名冊，於校長室建立看板。》

【學務主任】

請各組報告目前處理狀況。

【通報組組長】

已於 13:12 完成電話通報衛生局及教育局。並已於 16:30 完成校安通報。

【衛生組長】

目前收集到的學生名冊及處理情形如看板。並已填寫完學校疑似食品中毒事件簡述報告單。

【護理師】

送醫學生目前尚有一位住院觀察，其餘學生都已由家長接回，後續我們健康中心會繼續追蹤學生的身體狀況。另外，另外護理師也已進行傳染病系統的通報。

【安全組組長】

已通知 OO 桶餐廠商暫時停止供餐，等待衛生局檢驗及通知，確認廠房衛生管理改善後再聯繫廠商恢復供餐。

《通報》

- 1.衛生組長_通報校安、督學、國教科、衛生局及體衛科。
- 2.通報組長_填寫學校疑似食品中毒事件簡速報告單_(傳真衛生局與體衛科)。
- 3.健康中心_傳染通報系統通報。

【學務主任】

通報校長今日校園疑似食物中毒事件均通報完畢。

【校長】

收到，謝謝同仁們，辛苦大家了。後續還要麻煩各組進行善後的程序，我們擇日再繼續召開事件

通報

- 1.衛生組長通報校安、督學、國教科、衛生局及體衛科。
- 2.通報組長填寫學校疑似食品中毒事件簡速報告單_(傳真衛生局與體衛科)。
- 3.健康中心_傳染通報系統通報。

處理檢討會議。

~~~~~本次演練到此結束

~~~~~

※以下作業程序因時間關係，不做演練僅作說明。

善後:

《通報組與醫院陪同人員聯繫，追蹤醫院就醫情況，填報就醫紀錄追蹤表。》

《危機處理小組各組，分別向召集人彙報最新情況，並由協調組陪同召集人前往醫院慰問。》

《維護班級秩序，迅速恢復上課。》

《對班級學生加強飲食衛生宣導，包括：洗手五步驟、進食時不說話……等。》

《根據食物檢驗報告，研擬向廠商求償的細項。》

《若是因為廠商提供飲食不潔，引起細菌性中毒則專案求償。》

《若是因為不法份子下毒，引起化學性中毒則協助警方破案以嚴懲不法。》

《若有學生不幸死亡，應成立治喪委員會協助辦理喪葬事宜。》

《凡協助處理中毒事件有功人員，建請學校致函或感謝狀表達謝忱。》

《討論臨時供餐替代方案：為避免廠商發生違失事件致機關暫停供餐或終止契約時，影響學校教職員生用餐權益，於停餐時以下列方式擇一辦理：

- 1.由本校另一廠商先行供餐。
- 2.洽其他合格餐飲業者訂購。
- 3.依午餐供應委員會會議決議辦理。》

~~~~~本次演練作業到此結束

~~~~~

事件善後程序說明